



MAAT ADVISEURS
Financiële Diensten



WWW.MAAT.NL

“Ik wens u veel personeel!”

Verzekeringen 

Sparen en Beleggen 

Hypotheek 

Pensioenen 

● Mijn naam is Albrecht Bouwman

Direct na mijn studietijd ben ik in het verzekeringsvak aan mijn carrière begonnen. De kennis en ervaring is vervolgens bij verschillende bedrijven en in verschillende functies in de praktijk gebracht. Door mijn belangstelling voor m.n. de "zorg en inkomen" aspecten heb ik met gerichte studies mijn vakkennis in dit specifieke gebied kunnen uitbouwen waardoor ik goed op de hoogte ben van de diverse risico's die u als ondernemer tegenkomt.



Ik ervaar telkens weer dat - door de voortdurend wijzigende wet- en regelgeving over zorg, ziekte en arbeidsongeschiktheid - de meeste werkgevers het spoor op dit terrein bijster zijn geraakt. Het motto van onze steeds verder terugtrekkende overheid lijkt te zijn dat 'de vervuiler betaalt'. En de ondernemer heeft tegenwoordig juist grote behoefte aan duidelijkheid over zijn risico's betreffende de factor 'arbeid'. En zoekt praktische oplossingen.

Als u vragen heeft op dit gebied of behoefte heeft aan professioneel advies, dan ben ik u graag van dienst. Maar naast Zorg & Inkomen kunt u ook bij ons terecht voor uw bedrijfsverzekeringen of pensioen voor u als ondernemer of voor uw personeel. Omdat al deze zaken beslist een samenhang hebben kan ik samen met u de risico's inventariseren en analyseren.

Graag maak ik met u een afspraak voor een geheel vrijblijvende 'second opinion' van uw onderneming. Deze zal ik samen met u doorspreken. Want niemand kent uw bedrijf - en dus ook de risico's - beter dan uzelf.

Albrecht Bouwman

Specialist Zorg & Inkomen
06 - 51 529 601
albrecht.bouwman@maat.nl

● "Ik wens u veel personeel!"

Dit zegt men niet omdat ze u het beste toewensen, in tegendeel. In een juridisch vakblad stond ooit te lezen dat men personeel als volgt karakteriseert: *ze liggen dwars, ze voldoen niet (meer) aan de verwachtingen, ze worden ziek, ze willen loonsverhoging of juist minder werken, ze maken onderling ruzie of met u, ze traineren veranderingen, ze willen betaalde bijscholing, ze willen dit, ze willen dat...* Komt dit u bekend voor? U kunt niet met ze, maar zeker ook niet zonder ze. Hoe dan ook, personeelsproblemen zijn uw problemen. Maar heel goed oplosbaar. Daarom is mijn advies om altijd van de gelegenheid gebruik te maken dit met beide handen aan te grijpen, op te lossen of beter nog te voorkomen.

Het is u natuurlijk niet ontgaan dat de WAO is vervangen door de WIA en het verschil tussen 'ziekenfonds' en 'particulier' in het zorgstelsel is verdwenen. Veel van deze zaken werden door u in een collectief contract aangeboden aan uw personeel. Voor sommigen was het een mooie gelegenheid om van deze secundaire arbeidsvoorwaarden af te komen. Maar is dit eigenlijk wel verstandig?

● Vermijdbaar verzuim

Problemen van, of met werknemers kosten u veel negatieve energie, tijd en daarnaast extra geld. Problemen met werknemers kunnen u ziekteverzuim, apathie, sabotage en intern verzuim opleveren. Denkt u maar eens aan werkweigering, maandagmorgenziektes, extra lang bij de koffiemachine 'hangen' om maar niet te hoeven werken etc. Daarnaast is boos op de baas zijn geen erkende beroepsziekte. Het is echter eenvoudig om dit gedrag aan te pakken en te corrigeren. Maar waar moet u beginnen? Onderzoek toont ons dat vermijdbaar verzuim op vier manieren effectief kan worden beïnvloedt:

Adequate controle (20%)

En waarom niet? Als tegenprestatie ontvangt men toch maandelijks een vergoeding die we salaris noemen;

Stijl van leidinggeven (20%)

Democratisch of juist niet? Dit hangt af van het type bedrijf;

Arbeidsomstandigheden (40%)

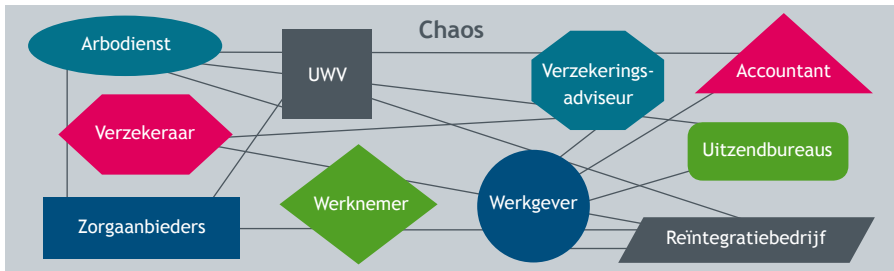
Dit is de meest beïnvloedbare factor;

Registratie (20%)

Hoe houdt u anders een vinger aan de pols.

Uit onderzoek van VNO/NCW leren wij dat als vuistregel kan worden aangehouden: de totale kosten van een langdurig zieke werknemer zijn 2 à 2,5 keer het brutoloon. En dat hakt er wel stevig in. Het gevolg is een stijging van arbeidskosten gekoppeld aan een daling van bedrijfsresultaat. Rekenen we andersom; er als voorbeeld van

uitgaande dat uw verzuimpercentage 6% is en u kunt dit verlagen met 2%, dan dalen de arbeidskosten met 3%. Reken dat maar eens door op de bedrijfsresultaten en tel uit je winst! Oké, zult u zeggen, allemaal helder. Maar op het moment dat u actie wilt of moet ondernemen bij een ziektegeval is er warboel aan instellingen. Wie moet u dan wanneer benaderen? Is het de arbodienst, de verzekeraar of toch uw accountant? Wat zijn de kosten om iemand te re-integreren, wie gaat dat doen, welk bedrijf moet ik inschakelen? Allemaal vragen die op dat moment spelen. Uiteraard kunt u op het moment van arbeidsgeschillen uw advocaat inschakelen, maar dat drukt zeker op uw budget. Niet nodig? Misschien pas op een later moment?



MAAT Adviseurs kent een aparte afdeling voor Zorg & Inkomen. Dit houdt in dat we u niet alleen oplossingen op verzekeringsgebied kunnen aanbieden of een schadegeval kunnen begeleiden. Maar onze dienstverlening is voor u die spreekwoordelijke spin in het web. Zo kunnen we u bijvoorbeeld helpen bij wachtlijstbemiddeling, een intakegesprek voor uw medewerker bij een eerstelijns psycholoog binnen 2 weken, een verzuimprotocol of een casemanager. U staat er niet alleen voor, wij zorgen ervoor dat u de juiste telefoonnummers, bedrijven en/of contactpersonen voor die betreffende situatie krijgt.

● Integrale aanpak

Steeds meer voorzieningen lopen naadloos in elkaar over. De verzuimverzekering, de WGA-eigenrisicodragerverzekering, de zorgverzekering, de WIA-gat verzekering e.d. De eerste twee zijn werkgeversverzekeringen en de andere betreffen de werknemersverzekeringen. Maar waarom zou u toch weer overwegen om collectieve verzekeringen gaan aanbieden?

Een zieke werknemer, ter illustratie, komt bij de bedrijfsarts en moet van deze arts, en uiteraard ook van u, voor behandeling naar een fysiotherapeut. Maar de werknemer (die hiervoor niet aanvullend is verzekerd) komt vervolgens bij u met de vraag wie dit allemaal gaat betalen? Deze problemen wilt u voorkomen. Dan toch maar beter een collectief waarbij u een kleine vergoeding betaalt voor de dekking fysio/psyche. Dit kost u uiteindelijk veel minder. Want de grootste oorzaak van verzuim ligt in problemen met het bewegingsapparaat of psyche.

En zijn er juist in uw bedrijf veel gezondheidsklachten op het gebied van het bewegingsapparaat, dan zijn er meer mogelijkheden dan alleen te accepteren dat de medewerker zich ziek meldt.



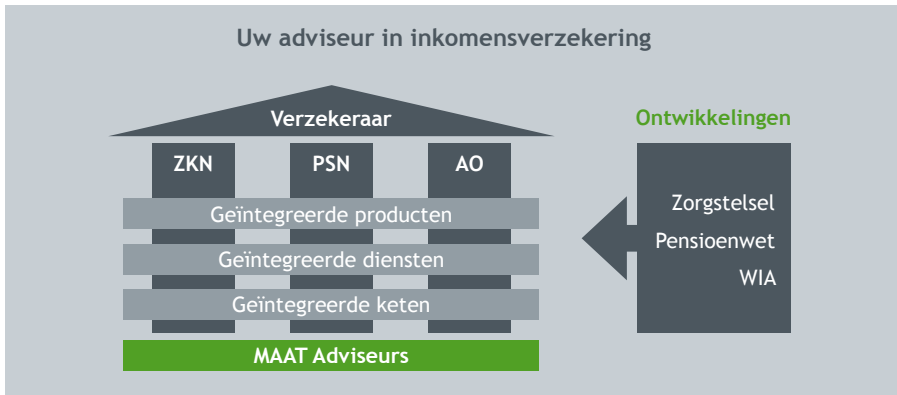
Als het structureel is, kunt u overwegen om een arbodienst, en dat hoeft geen eens uw eigen arbodienst te zijn, een werkplekonderzoek te laten doen. Wellicht is er een fysiotherapeut bij u in de buurt gevestigd en kunt u met hem een (prijs) afspraak maken. Als een medewerker klaagt over rugpijn, verras hem dan met een consult bij die betreffende fysiotherapeut. Roep hem bij u op kantoor en maak in zijn bijzijn een afspraak voor hem. U zult zien dat de medewerker aangenaam verrast is als hij op dat moment van u een consult krijgt tussen de werkzaamheden door. Uw kosten zijn minimaal maar de opbrengst hoog: een medewerker die na het consult weer aan het werk gaat.

Een ‘gemakzuchtig’ financieel adviseur zal u één verzekeraar aanbieden voor het gehele pakket van zorg- en inkomensverzekeringen. Maar een financieel adviseur zoals MAAT Adviseurs met visie echter ook! De eerste biedt, bij toeval, veel mogelijkheden. De tweede ziet de mogelijkheden en helpt u daarbij. De keuze voor de uiteindelijke verzekeraar is het belangrijkste verschil. Wordt deze selectie gebaseerd op de goedkoopste premie of op basis van de beste dienstverlening en ondersteuning? En met welke zekerheden of gevolgen?

Gemeenschappelijk belang

Als u alles bij één verzekeraar onderbrengt, heeft deze verzekeraar ook een groot belang bij uw ziektegevallen. U heeft niet te maken met meerdere partijen die allen een klein risico dragen en waarbij de kosten-batenanalyse tegen u werkt. U heeft te maken met één verzekeraar met een grote diversiteit aan financiële middelen en ondersteunende diensten die samen met u het probleem wil oplossen. Hier werkt de kosten-batenanalyse juist in uw voordeel. U beschikt ineens over een deskundig “hulpteam” van een verzekeraar en de financieel adviseur van MAAT

Adviseurs dat samen met u actief oplossingen zoekt om uw verzuim te beheersen, aan te pakken en voor de toekomst juist te voorkomen. U dient een gezamenlijk belang. Het mooiste is dat er nu een partij is die mee wil betalen vanuit diverse budgetten om u terzijde te staan en niet alleen uitkeert nadat het leed is geleden. Denkt u maar eens aan de problematiek van wachtlijstbemiddeling, de inzet van privé klinieken en werkplekonderzoek. Het is natuurlijk niet zo dat het u opeens niets meer kost, maar u staat er dan tenminste niet meer alleen voor!



Het is van belang u met raad en daad te laten bijstaan door een deskundig financieel adviseur van MAAT Adviseurs en een verzekeraar die het gehele palet van voorzieningen beheersen. Daarnaast is een omslag nodig naar het leren denken in termen van integrale aanpak en integrale oplossingen. Het herkennen van de samenhang tussen enerzijds de gezondheid van uw mensen, het zorgstelsel, verzuimkosten, WIA en Arbo en aan de andere kant - en zo niet belangrijker - de gezondheid van uw onderneming, is noodzakelijk! Als u dat samen met ons oppakt, zult u merken dat de mist optrekt en alles transparanter wordt. U zult sneller op veranderingen door de wetgever kunnen inspreken.



Klinkenbergerweg 30 B • Postbus 105 • 6710 BC Ede

T: 0318-596496 • F: 0318-420600 • E: info@maat.nl • I: www.maat.nl

ING-bank 66.92.13.977 • Postbank 3219000 • Rabobank 30.70.66.347 • K.v.K Arnhem 09038955

MAAT adviseurs B.V is lid van de NVA en gevolgmachtigd agent van Avéro Achmea, ARAG-Nederland, Delta Lloyd Schadeverzekering NV, NV Amersfoortse Algemene Verzekering Maatschappij, REAAL Verzekeringen NV, Monuta Verzekeringen NV