

## Dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Naam en adres

MAAT Adviseurs B.V.  
Klinkenbergerweg 30 B, 6711 MK Ede  
Postbus 105, 6710 BC Ede  
T: 0318-596496  
F: 0318-420600  
E: [info@maat.nl](mailto:info@maat.nl)  
I: [www.maat.nl](http://www.maat.nl)  
K.v.K. Arnhem 09038955

### Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12011217 ten name van SAA Holding B.V.

### Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben, mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen
- Electronisch geld
- Betaalrekeningen

### Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen.

Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900-3552248, e-mail [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl); [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door middel van een door ons in rekening te brengen uurtarief, vaste prijsafsprake of door een vergoeding van de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering, hypotheek of financiële dienst onderbrengen. Een combinatie van deze beloningsvormen behoort ook tot de mogelijkheden. Wij informeren u vooraf over de wijze en hoogte van de beloning. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.